Fundația de Abilitare „Speranța”
Timișoara, str. Aurel Popovici, nr. 17,
tel/fax: 0256 27 44 66, e-mail: office@fundatia-speranta.ro
www.fundatia-speranta.ro

RAPORT DE ACTIVITATE
2019
Fundația de Abilitare ”SPERANTA”
Serviciul UnLoc

Ce face serviciul UnLoc?

UN LOC sprijină viața în comunitate a persoanelor cu dizabilități, ca alternativă la instituționalizare, și promovează viața independentă ca drept fundamental al omului. www.unloc.eu.

Scopul serviciului: îmbunătățirea calității vieții persoanelor adulte cu dizabilități prin servicii de locuire și asigurarea participării lor în comunitate și pe piața muncii.

De ce am lansat UnLoc?

Credem că fiecare persoană are dreptul de a alege să trăiască în comunitate, cu sprijinul de care are nevoie.

Sursa de inspirație pentru serviciul social este experiența Elisabetei Moldovan, auto-reprezentant, persoană care a petrecut 23 de ani în instituții rezidențiale segregate, rezumată mai jos:

Instituție	Apartament în comunitate
•Ni se spunea oligofren, debil mintal, handicapată, orfeliniste •Iarna era frig, ne cumpăram reșouri. Este jeg. • Eram în salon 15-30 de oameni. • Patul ruginit, saltea cu urină. • Baie murdară, cu rugină la duș. • La masă mâncam 250 de persoane, ce ni se dădea. • Se furau hainele spălate. •Aveam nevoie de bilet de voie. •Eram sedată drept pedeapsă. •Abuzuri. Fără intimitate. Bătăi.	• Mi se spune: Veta, Eli, Elișca, blonda, iubire. •Îmi fac curat când vreau. • Iarna e cald în cameră. • Sunt singură în apartament. • Pat mare, saltea ca ”boierii”. • Baia curată, am apă caldă. • Acum mănânc cu cine vreau sau singură. • Rufele mi le întind pe balcon cu încredere. •Seriale pe Netflix. Prieteni în vizită. • Am capul limpede. •Respect de la vecini.

Care sunt valorile UnLoc?

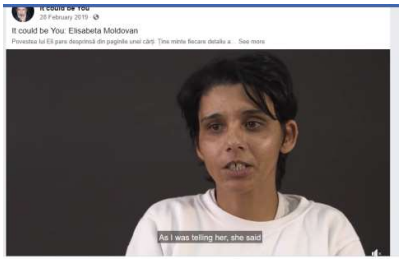
- Încredere: ne propunem să construim un loc de încredere reciprocă, în care locatarii să se simtă împliniți și sprijiniți în atingerea potențialului lor.
- Parteneriat / dialog/mentalitate de creștere: împuternicire, egalitate.
- Demnitate și respect: credem în demnitatea inerentă fiecărei ființe și ne tratăm cu respect unii pe ceilalți.
- Integritate: în relația cu locatarii, cu partenerii, cu finanțatorii, cu membrii comunității, cu echipa.
- Sustenabilitate: vrem să fim activi pe termen lung, ne pasă de mediu, și ne propunem să avem o cât mai mică amprentă negativă asupra planetei prin tot ceea ce facem.
- Responsivitate: suntem aici pentru a ajuta. Suntem prezenți pentru locatari, pentru alte persoane care au nevoie de serviciile noastre, pentru colegii din domeniu.

Care sunt obiectivele UnLoc?

1. Furnizare de servicii sociale: locuire în comunitate și sprijin individualizat, inclusiv pentru formare și angajare în muncă (5 persoane în 2019).
2. Conștientizare: campanii de informare cu privire la nevoia de dezinstituționalizare și la traiul în comunitate ca un drept fundamental al oricărui individ.
3. Creare de premise de replicare: informarea viitorilor beneficiari (call center, vizite) și a profesioniștilor din domeniu, documentarea serviciului (factori de succes, riscuri) pentru replicare, participarea la dezvoltarea de politici publice și monitorizarea implementării lor.

Rezultate în 2019

Ianuarie



- Angajarea coordonatorului serviciului.
- Implicarea în campania de conștientizare *It could be you,* alături de Asociația Ceva de Spus Tmișoara și ProActSuport București: https://www.facebook.com/watch/?v=631564810647410
- Pregătire pentru participare la conferința *Zero Project* din Viena, unde am fost activi pe subiectul dezinstituționalizării
- Crearea de legături cu organizații active în domeniu, la nivel național și european (Centrul de Resurse Juridice, ENIL, EASPD). Discuții cu Neighbours International, un exemplu pentru noi, din SUA.

Februarie

- Participare la Zero Project, Viena.
  https://www.youtube.com/watch?v=qgMVpRN7DaU

- Participare la dezbaterea raportului anual al Consiliului de Monitorizare în fața Comisiei pentru drepturile omului din cadrul Senatului României.

- Întâlniri de lucru cu DGASPC Timiș.

Martie

- Vizite în centrele rezidențiale publice cu Julltje Holla, expert în dezinstituționalizare din Olanda (Lugoj, Sinersig, Găvojdia).
- Întâlnire de lucru cu conducerea DGASPC Timiș.
- Organizarea unei seri de film (On Body and Soul) în parteneriat cu Pelicula Culturală, cu scopul de a conștientiza publicul cu privire la dizabilitate și de a strânge obiecte de igienă și cosmetice pentru doamnele instituționalizate în Găvojdia.

- Organizarea unei mese rotunde, moderată de Julltje Hola, pe tema violenței împotriva femeilor cu dizabilități intelectuale instituționalizate. Peste 25 de participanți (ONG, autorități, universitate, auto-reprezentanți).
- Prezentarea UnLoc în rândul tinerilor participanți la RIUF.

Aprilie

- Participare la evenimentul Viață independentă și servicii comunitare, organizat de ANPD la București.
- Prezență la Timotion – obiectul nostru reprezentativ a fost o cală de ceramică, realizată de întreprinderea socială Tonal din Sibiu (de persoane cu probleme de sănătate mentală) în amintirea persoanelor care mor anual în instituțiile statului.

Mai

- Organizare masă rotundă pe tema Locuințele sociale – încotro? Peste 25 de participanți (ONG, autorități, universitate, auto-reprezentanți), din regiunea de vest.
- Participare la conferința organizată de EASPD la București, pe tema finanțării serviciilor sociale.
- Participare la evenimentul *CSR-ul la întâlnire cu Asociațiile din Timișoara,* organizat de Camera Franceză.
- Întâlniri de lucru cu DGASPC și CJT.
- Participare la evenimentul organizat de CRJ la Timișoara, *Sprijin în luarea deciziilor.*
- Organizarea unui eveniment de conștientizare și strângere de fonduri la Institutul Cultural Român din Viena. Peste 40 de participanți.

Iunie

- Participare la evenimentul organizat de ENIL la Bruxelles cu privire la folosirea fondurilor EU în domeniul dezinstituționalizării.
- Implicare în realizarea documentarului AlJazeera.
- Începem căutarea de apartamente de închiriat pentru primele locuințe protejate, cu sprijinul voluntarilor.

Iulie

- Întâlniri de lucru cu DGASPC și CJT, semnarea unei convenții de colaborare.
- Vizite în centrele de stat pentru identificarea viitorilor beneficiari ai locuințelor protejate, discuții cu peste 100 rezidenți.
- Închirierea primului apartament și demararea procesului de licențiere.
- Implicarea ca experți ai Băncii Mondiale, consultant al Guvernului României pentru realizarea noii strategii în domeniul dizabilității, în diagnosticarea principalelor probleme din sector (eveniment la București și întâlniri online).
- Începem interviurile pentru recrutarea echipei.

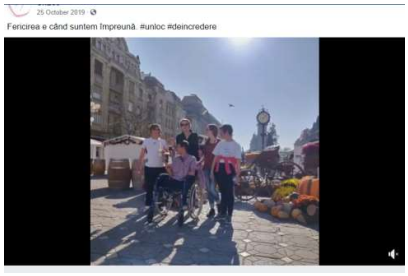
August

- Am angajat asistentul social.
- Scrierea unei propuneri de finanțare către Open Society Foundation.
- Renovarea primului apartament de către persoane cu trecut instituțional – primii mentori (*experts by experience)* pentru viitori noștri locatari.
- Finalizarea procedurilor de lucru în locuințele protejate.

Septembrie

- Primii doi lucrători sociali și psihologul angajați. Începem trainigurile de formare a echipei, și intern, și cu parteneri externi (Mugur Ciumăgeanu, Anca David, Manuela Oprea - psiholog, Denis Buta - jurist).
- Am închiriat al doilea apartament, demarăm procesul de licențiere, inclusiv autorizații de la DSV, DSP, ISU (procese lungi, dificile, birocratice, se pare că funcționarii nu au mai fost expuși unor astfel de cereri de autorizare, unii nici nu înțelegeau de ce avem nevoie de autorizări / negații din partea lor).
- Potențialii beneficiari din centrele din Lugoj (2), Sinersig, Găvojdia, Ciacova încep să viziteze locuințele protejate, avem întâlniri cu 35 de persoane pentru a ne asigura că înțeleg ce înseamnă tranziția spre locuire independentă.
- Audiență la ANPD pentru a rezolva problemele de licențiere (se pare că suntem primele locuințe minim protejate din țară care funcționează fără un centru de zi atașat lor).
- Contribuție la partea II a documentarului Al Jazeera.
- Semnarea contractului de finanțare cu Open Society Foundation, care asigură start-ul furnizării de servicii.
- Publicarea pe site-ul CJT a caietului de sarcini privind contractarea de servicii sociale de tip locuință protejată (caiet plin de greșeli și inadvertențe semnalate de noi verbal directorului DGASPC). Ne-am dovedit extrem de creduli și naivi crezând asigurările că acestea vor fi remediate ulterior.

Octombrie



- Continuarea sesiunilor cu World Bank, pregătirea noii strategii naționale în domeniu.
- Demararea procesului de analiză a ideilor pentru dezvoltarea unei întreprinderi sociale care să ofere locuri de muncă viitorilor locatari și care să fie sustenabilă financiar iar din profituri să susțină serviciul UnLoc.
- Scrierea de proiecte de finanțare către United Way, ING, Orange – fără succes.

- Încheirea de parteneriate de colaborare cu aprox. 10 organizații care furnizează servicii complementare nouă, utile locatarilor și misiunii noastre
- Vizita potențialilor beneficiari la Timișoara, la Festivalul Toamnei. Interacțiune cu echipa.
- Renovăm, cu membrii echipei pe post de voluntari, al doilea apartament.

Noiembrie

- Primii șase locatari vin învoiți din centre la apartamente și contribuie, alături de restul echipei, ca voluntari la Rovinhud. Mai vin o dată la Timișoara, participă la evenimentele de recrutare ale Kaufland, primesc toți oferta de a munci de îndată ce se mută în locuințe.

- Demarăm munca la website-ul serviciului, wwww.unloc.eu

- CJT publică anunțul de achiziție de servicii sociale, depunem oferta și clarificările solicitate ulterior.
- Primim licențele provizorii de funcționare pentru LmP UnLoc_Mara (două persoane) și LmP UnLoc_Sirius (4 persoane).

LICENȚĂ DE FUNCȚIONARE PROVIZORIE

Nr. D 666

Serviciul social "Locuință minim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități UnLoc_Sirius" (LmP UnLoc_Sirius), cod serviciu social 8790-CR-D-VII, cu sediul în municipiul Timișoara, str. Sirius nr. 3, et. 3, ap. 8, județul Timiș, este acreditat în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

În baza prezentei licențe de funcționare provizorie, serviciul social este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 1 an, de la data 28.11.2019 la data 28.11.2020.

p.PREȘEDINTE,
Secretar general
BORDEI-GHEORGHIȘOR ALEXANDRU-SORIN

Data eliberării:
Anul 2019 luna 11 ziua 28

LICENȚĂ DE FUNCȚIONARE PROVIZORIE

Nr. D 655

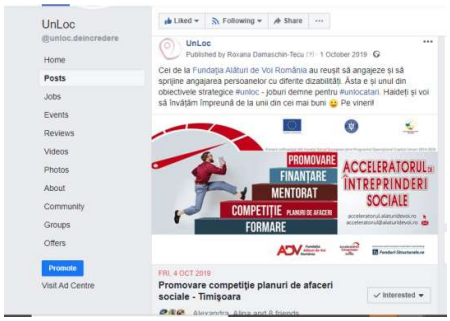
Serviciul social "Locuință minim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități UnLoc_Mara" (LmP UnLoc_Mara), cod serviciu social 8790-CR-D-VII, cu sediul în municipiul Timișoara, str. Dimbovița nr. 88, et. 1, ap. 7, județul Timiș, este acreditat în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

În baza prezentei licențe de funcționare provizorie, serviciul social este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 1 an, de la data 28.11.2019 la data 28.11.2020.

p.PREȘEDINTE,
Secretar general
BORDEI-GHEORGHIȘOR ALEXANDRU-SORIN

Data eliberării:
Anul 2019 luna 11 ziua 28

- Un membru al echipei participă la un master class pe antreprenoriat social la Berlin.
- Angajăm un psiholog part time și încă patru lucrători sociali.
- Am depus, la Acceleratorul de întreprinderi sociale ADV, primul document de intenție cu privire la viitoarea întreprindere socială. Scopul este să atragem 100,000 Euro, capitalul necesar pentru a începe și susține, timp de doi ani, afacerea.



- Rock pentru UnLoc – concert cu strângere de fonduri pentru serviciul nostru la Arad.

Decembrie

- Interviu la Radio Timișoara cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități.
- În 7 decembrie se mută cei șase locatari și seara avem eveniment – concert chitară – la Reciproc, chiar dacă oficial contractul cu CJT / DGASPC începe din 1 ianuarie 2020. Sprijinirea lor în procesul de adaptare. Petrecem Crăciunul și Revelionul împreună.

Primii locatari:

- ✓ Aurica, pasionată de curățenie și dornică să îngrijească persoane în nevoie (copii, vârstnici).
- ✓ Romina , grădinărit, lucru în aer liber, curățenie.
- ✓ Sorin, pasionat de electronică, reparații aparate.
- ✓ Ștefan, lucrător în brutărie, ajutor bucătar.
- ✓ Lucian, construcții, finisaje.
- ✓ Cosmin, curățenie, îngrijit persoane în nevoie, tuns, finisaje construcții.

- Aniversăm printr-o proiecție de film – Robotelul de Aur – un an de la lansarea UnLoc.

- Video-interviu pentru Știri pentru Copii: https://stiripentrucopii.com/2019/12/11/interviu-exclusiv-roxana-damaschin-unloc-altfel/?fbclid=IwAR2JxGvTijc0c53TFkx0sMn8rDLJhLIOOSvYLvjFYLqcAqmmW93fA0lctbk
- Participăm la conferința organizată la București de CRJ – Politici publice responsabile pentru drepturile omului.
- Recrutăm voluntari-mentori și avem o echipă funcțională de aprox. 10 persoane.
- Scrierea unei propuneri de finanțare către Fundația Alber, care este aprobată.
- Participăm cu primul produs de merchandising la un târg corporate de Crăciun.

- Locatarii participă la primul lor interviu TV, la serbarea FAS și încep să învețe despre traiul în comunitate, cu bucuriile și greutățile de zi cu zi.

Financiar

Costuri de start-up 2019: 40k + 15K Euro
(înainte de mutarea locatarilor)

- Salarii & training : 27,000 (+ 15,000 pro bono)
  - Șase persoane de sprijin, psihologi, asistent social, management & dezvoltare
- Locuințe: 8,000
  - licentieri, chirii, utilități, întreținere (prima chirie: din iulie)
- Marketing & fundraising: 2,000
- Birou & admin : 3,000

An	2020	2021	2022
Suma	280,000	388,000	485,000
Persoane	12	23	35
Apartamente	4	8	12
Cost / om /lună	2,000	1,400	1,150
Contribuție CJ	390	390	390

CJ (Lei)
In: 1800
Contrib locatari salar: 900
Fără indemnizație + bug complementar =375
Chelt FAS mgm bani publici = 400

Net – net = 125 lei / lună

An	2020	2021	2022	2023	2024
Suma	250,000	330,000	390,000	470,000	540,000
Persoane	10	20	30	40	50
Apartamente	4	8	12	16	20