Fundația de Abilitare „Speranța”
Timișoara, str. Aurel Popovici, nr. 17,
tel/fax: 0256 27 44 66, e-mail: office@fundatia-speranta.ro
www.fundatia-speranta.ro

RAPORT DE ACTIVITATE
2020
Fundația de Abilitare "SPERANTA"
Serviciul UnLoc

Ce face serviciul UnLoc?

UN LOC sprijină viața în comunitate a persoanelor cu dizabilități, ca alternativă la instituționalizare, și promovează viața independentă ca drept fundamental al omului. www.unloc.eu.

Scopul serviciului: îmbunătățirea calității vieții persoanelor adulte cu dizabilități prin servicii de locuire și asigurarea participării lor în comunitate și pe piața muncii.

De ce am lansat UnLoc?

Convingerea UnLoc este că persoanele cu dizabilitate trebuie să se bucure de aceleași drepturi și libertăți ca toți ceilalți cetățeni. Viața lor zilnică nu ar trebui să difere de condițiile și posibilitățile existente pentru membrii societății, în general.

Instituție	Apartament în comunitate
•Ni se spunea oligofren, debil mintal, handicapată, orfeliniste •Iarna era frig, ne cumpăram reșouri. Este jeg. • Eram în salon 15-30 de oameni. • Patul ruginit, saltea cu urină. • Baie murdară, cu rugină la duș. • La masă mâncam 250 de persoane, ce ni se dădea. • Se furau hainele spălate. •Aveam nevoie de bilet de voie. •Eram sedată drept pedeapsă. •Abuzuri. Fără intimitate. Bătăi.	• Mi se spune: Veta, Eli, Elișca, blonda, iubire. •Îmi fac curat când vreau. • Iarna e cald în cameră. • Sunt singură în apartament. • Pat mare, saltea ca "boierii". • Baia curată, am apă caldă. • Acum mănânc cu cine vreau sau singură. • Rufele mi le întind pe balcon cu încredere. •Seriale pe Netflix. Prieteni în vizită. • Am capul limpede. •Respect de la vecini.

Credem că fiecare persoană are un rol de jucat în societate și recunoaștem că diversitatea aduce beneficii sociale. Sursa de inspirație pentru serviciul social: mărturia Elisabetei Moldovan, autoreprezentant, persoană care a petrecut 23 de ani în instituții rezidențiale segregate.

Care sunt valorile UnLoc?

- Încredere: ne propunem să construim un loc de încredere reciprocă, în care locatarii să se simtă împliniți și sprijiniți în atingerea potențialului lor.
- Parteneriat / dialog/mentalitate de creștere: împuternicire, egalitate.
- Demnitate și respect: credem în demnitatea inerentă fiecărei ființe și ne tratăm cu respect unii pe ceilalți.
- Integritate: în relația cu locatarii, cu partenerii, cu finanțatorii, cu membrii comunității, cu echipa.
- Sustenabilitate: vrem să fim activi pe termen lung, ne pasă de mediu, și ne propunem să avem o cât mai mică amprentă negativă asupra planetei prin tot ceea ce facem.
- Responsivitate: suntem aici pentru a ajuta. Suntem prezenți pentru locatari, pentru alte persoane care au nevoie de serviciile noastre, pentru colegii din domeniu.

Care sunt obiectivele UnLoc?

1. Furnizare de servicii sociale: locuire în comunitate şi sprijin individualizat, inclusiv pentru formare şi angajare în muncă.
2. Conştientizare: campanii de informare cu privire la nevoia de dezinstituţionalizare şi la traiul în comunitate ca un drept fundamental al oricărui individ.
3. Creare de premise de replicare: informarea viitorilor beneficiari (call center, vizite) şi a profesioniştilor din domeniu, documentarea serviciului (factori de succes, riscuri) pentru replicare, participarea la dezvoltarea de politici publice şi monitorizarea implementării lor.

Activităţi şi rezultate în 2020

Ianuarie

- Demararea contractului de colaborare cu DGASPC Timiş şi CJ Timiş.
- Finalizarea aspectelor administrative şi procedurale legate mutarea locatarilor:
    - Dispoziţii de admitere, semnare contracte de furnizare de servicii sociale, desemnare de responsabili de caz, informare cu privire la toate procedurile de lucru, obligaţii, responsabilităţi, stabilirea echipelor multidisciplinare şi începerea sesiunilor regulate de lucru centrat pe obiective personale de dezvoltare.
- Activităţi de pregătire pentru viaţa în comunitate:
    - Consiliere psihlogică
    - Consiliere vocaţională
    - Consiliere socială
    - Curs de management al finanţelor personale
    - Implementarea activităţilor în colaborare cu Asociaţia Ceva de Spus, Horsemotion, Şcoala de Circ, Inspectoratul pentru Situaţii de Urgenţă.
    - Demararea programului de mentorat şi a activităţilor de sprijin, cum ar fi scris-citit.
    - Prezenţa la activităţi în comunitate – film, balet, vizită la Mănăstirea Cebza, patinoar.
    - Înscriere la medicul de familie şi investigaţii medicale de specialitate.

- Sprijinirea lui Lucian cu privire la pierderea suferită prin decesul fratelui său.
- Semnarea de Ştefan şi Cosmin a primelor contracte de muncă.
- Recrutarea a doi noi lucrători sociali, pentru a putea asigura permanenţa sprijinului în fiecare locuinţă.
- Organizarea unor sesiuni de formare şi coaching pentru echipă cu specialişti externi – Mugur Ciumăgeanu, Ana Maria Ursu.
- Mutarea într-un birou propriu, în zona Piaţa Bălcescu.

- Închiriem un al treilea apartament, pentru a licenţia o nouă locuinţă minim protejată, LmP UnLoc_Andrei.

Februarie

#UnLoc primimeste primii practicanţi – doi studenţi din Irlanda care ajută locatarii cu primele cuvinte în engleză şi UnLoc cu strategia de comunicare online, în cadrul unui parteneriat cu Asociaţia pentru Promovarea Femeii din România.

#UnLoc continuă pregătirile pentru interviuri de angajare şi probe de lucru şi activităţile regulate de scris/citit, consiliere, îngrijire a sănătăţii etc.

#UnLoc participă la curs de prim ajutor şi o sprijina pe Romina să înceapă un curs de machiaj – una din dorinţele ei de mult timp.

În comunitate, locatarii merge la teatru, balet, baschet, muzeul satului, coafor, continuă activităţile de sport, autoreprezentare, circ şi dezvoltare personală.

Cu mentorii lor, locatarii merg în mici excursii la Şag, Buziaş, Arad. Ei sunt sprijiniţi să îşi viziteze foştii colegi şi prieteni rămaşi în instituţiile din Ciacova şi Sinersig.

#UnLoc demareaza programul *seară de lectură la librărie*, alături de mentorul Magda şi în parteneriat cu librăria independentă La Două Bufniţe.

Cosmin îşi regăseşte mama şi reia legătura întreruptă mai bine de 20 de ani cu familia.

Martie

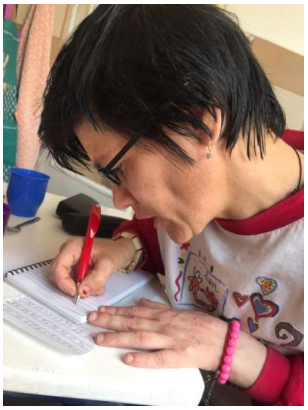
- Pandemia dă peste cap tot programul de activităţi în comunitate, echipa trece cu activitea partial online (inclusiv sesiunile săptămânale de formare cu echipa):
  - Sport
  - Scris – citit
  - Învăţat ceasul
  - Şedinţe multidisciplinare
  - Sesiunile de consiliere psihologică şi vocaţională.

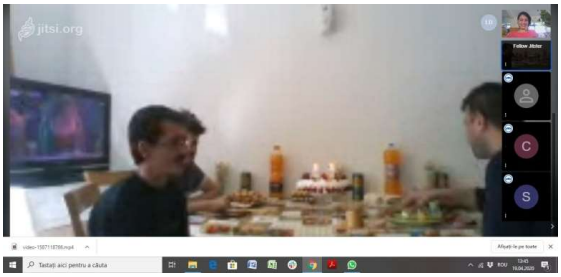
- Singurele ieşiri sunt mersul la grădină, în parteneriat cu echipa de la Grădinescu, şi la medic, dacă e nevoie.
- Ştefan şi Cosmin şi-au pierdut locul de muncă (după perioada de probă). Lucian reuşeşte să se angajeze. Celelalte promisiuni de angajare nu se mai concretizează, din motive de pandemie.
- Pentru siguranţa locatarilor, se ia decizia de separare pentru cei care lucrează încă şi interacţionează cu mai mulţi oameni de ceilalţi. Având la dispoziţie un al treilea apartament închiriat din ianuarie – cu scopul de a deveni casă pentru noi locatari pe care urma să îi spijinim în procesul dezinsituţionalizare - şi în curs de licenţiere la ANDPDCA, am decis să folosim pentru protecţia sănătăţii acest spaţiu locativ disponibil.
- Au loc sesiunile de evaluare de trei luni a echipei şi performanţei la locul de muncă.
- #UnLoc câştigă o finanţare privată, pe care însă o returneaza la cererea finantatorului pentru ca toţi banii disponibili să fie direcţionaţi spre spitale.
- #UnLoc îl sărbătoreste pe Ştefan.

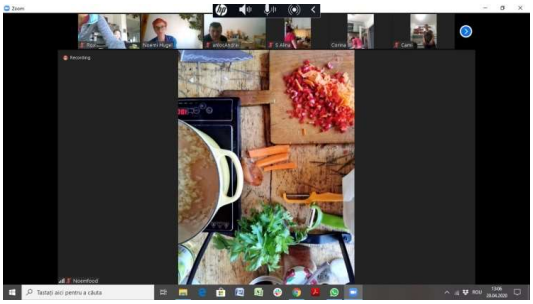
Aprilie

- #UnLoc se adapteaza prevederilor Ordonanţei Militare nr. 8 – izolarea personalului la locul de muncă alături de locatari, respectiv la propriile domicilii, timp de 14 zile. Întreruperea mersului la muncă pentru locatarii care aveau un loc de muncă. Ne organizăm cu cumpărăturile – lăsat la uşă, urcat cu coarda la balcon. Ne sprijinim unii pe alţii de la distanţă, pentru a face faţă stresului, incertitudinii, temerilor, atât în rândul echipei, cât şi al locatarilor. Gestionăm momente de furie, revoltă, frustrare, neînţelegere şi mergem împreună înainte.

- #UnLoc pregăteste Paştele online, inclusiv cu o sesiune de pregătit meniul împreună cu Noemi, chef-ul de la Ambasada, unul din partenerii UnLoc.
- #UnLoc continuă online cu activităţile regulate: de scris / citit, istorie / geografie, orientare temporală, mişcare, gătit, poveşti terapeutice cu voluntari şi membri ai echipei, consiliere individuală şi de grup.
- #UnLoc demareaza consilierea de cuplu pentru doi din locatari care au o relaţie intimă.
- #UnLoc sărbătoreste pe Lucian tot online.
- #UnLoc organizeaza o sesiune de management al stresului cu Daniel Bocşan, unul din mentorii UnLoc.

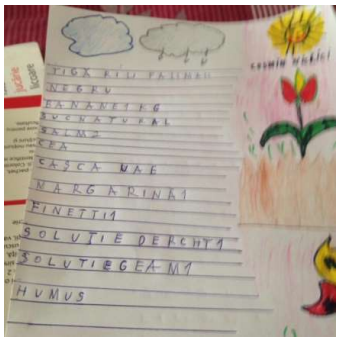






Mai

- Din a doua jumătate a lunii, Sorin şi Lucian îşi reiau activitatea la locul de muncă.
- Spre finalul lunii, se reia activitatea la grădină şi sportul în aer liber.
- Toate celelalte activităţi rămân în online, inclusiv un curs de croitorie la care s-au înscris Romina şi Aurica.
- #UnLoc incepe activităţi de handmade în casă, produse pe care fetele le pot vinde: cercei, brăţări, coliere.
- #UnLoc are primele liste de cumpărături gândite şi scrise de locatari.
- Obţinem licenţa pentru un an pentru LmP UnLoc_Andrei.



Iunie

- Locatarii băieți se mută din nou împreună.
- Unul din ei își pierde locul de muncă (restructurări din cauza pandemiei, iar pentru că el nu știe să scrie și să citească, deci nu poate lucra cu casa de marcat, e printre cei concediați). Continuăm activitatea de căutare de locuri de muncă, atât pentru el, cât și pentru ceilalți încă neangajați.
- Activitățile obișnuite de învățare, consiliere, ședințele multidisciplinare, sesiunile de autoreprezentare, serile de lectură rămân online. Sportul se mută și la sală, pentru Ștefan.
- #UnLoc devine parte din programul Unlonley Civil Society, implementat de Ahoka România și se implică și în proiectul ClassRoomLab, al Universității de Vest Timișoara.
- #UnLoc demareaza colaborarea cu OneShirt, o întreprindere socială bazată pe reciclarea de textile.
- #UnLoc primeste sprijin financiar prin Fondul de Urgență Covid, implementat de Fundația Comunitară Timișoara, și achiziționăm aparatură medicală și echipamente de protecție și dezinfectare.
- #UnLoc il sărbătoreste pe Sorin în parcul de lângă casă.

Iulie

- #UnLoc ananlizeaza performanța la șase luni a echipei, cu feedback și de la locatari.
- Sprijinim locatarii să își exprime părerea cu privire la serviciile furnizate de UnLoc și îi ajutăm în identificarea unor posibile situații de abuz sau nedreptate în ceea ce îi privește (un exercițiu pe care îl vom face la fiecare șase luni). Ei au spus toți că ar

recomanda UnLoc celor încă instituţionalizaţi, că sprijinul oferit le răspunde nevoilor lor şi apreciază implicarea echipei, faptul că învaţă multe lucruri – de la a face mâncare la cum să se poarte în societate, că ies în comunitate şi că fac activităţi cu mentorii.

- Reuşim să obţinem probe de lucru pentru încă doi locatari.
- #UnLoc participă la evenimente în aer liber. Organizăm un grătar la grădină, cu locatari, echipă, mentori.
- Experimentăm lectura în parc şi aer liber pe balcon.
- Toţi locatarii participă la un curs de comportament online la sediul FAS.
- #UnLoc demarăm o colaborare cu Muma Pădurii, întreprindere socială care vinde brăţări realizate de mână şi care plantează pentru fiecare copac plantat câte o brăţară.

August

- Doi locatari nu trec proba de lucru, însă continuăm cautarea! Unul dintre ei semnează un nou contract de muncă, iar celalalt primeşte primul salariu din viaţa sa!
- #UnLoc demareaza o colaborare cu Habitat for Humanity şi cu alte ONG-uri din ţară, pe tema locuirii sociale.
- #UnLoc incepe testarea regulată a personalului şi locatarilor, în parteneriat cu MedLife şi DSP.

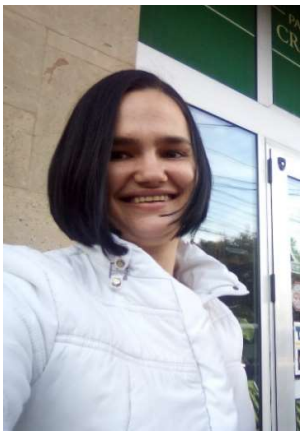
- #UnLoc are primul caz de Covid-19 confirmat în echipă.
- Activitățile online continuă ca și până acum.

Septembrie

- Lucian, care își păstrează locul de muncă din februarie, dorește să experimenteze tranziția la viața independentă. În urma evaluărilor și informării sale detaliate legat de ce înseamnă aceasta, se ia decizia împreună de a începe unei perioade de probă.
- Trei locatari încep probe de lucru pentru angajare.
- #UnLoc organiză, în condiții de siguranță, primele trei excursii în afara orașului. Locatarii au parte de premiere: prima noapte petrecută la cort, prima intrare într-o peșteră.
- #UnLoc ii sărbătoreste pe Cosmin, Romina și Aurica.
- Lucian votează, alți locatari nu pot, nu apar pe listele Autorității Electorale Permanente, și începem demersul de redobândire pentru ei a acestui drept.
- Doi locatari sunt sprijiniți să se înscrie la școală – cls. V și cls. I

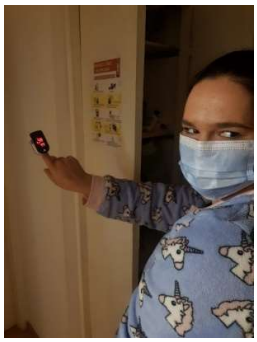
Octombrie

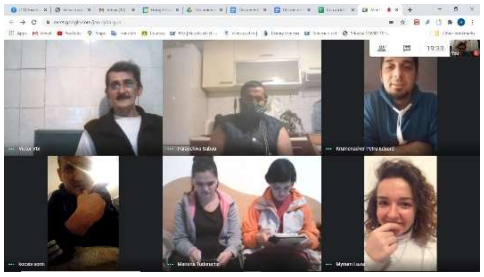
- #UnLoc participam în grupul de lucru organizat de ANDPDCA în ceea ce priveşte sprijinul în luarea deciziilor.
- Din motive de pandemie, Romina, care lucrează într-un restaurant, intră în şomaj tehnic.
- La iniţiaţiva unuia din locatari, încep repetiţiile la o piesă de teatru – Romeo şi Julieta, cu sprijinul unui mentor şi al unui actor profesionist.
- Cosmin semnează contractul de muncă.



Noiembrie

- Lucian începe căutarea de garsoniere pentru a se muta independent, urmând a primi în continuare sprijin la propriul domiciliu prin echipa mobilă UnLoc_Aproape, pe care o vom lansa în 2021.
- #UnLoc are alţi doi colegi confirmaţi cu Covid-19, se decide carantinare preventivă pentru locatari şi extra vitaminizare.
- #Unlocatarii planteaza lavandă.
- #UnLoc organizeaza o excursie de o zi la Arad.
- Prezentăm UnLoc studenţilor de la Asistenţă Socială, UVT.
- Participarea #unlocatarilor la webinar-ul Bun venit carierei tale! organizat de Institutul Roman de Educare a Adultilor Romania





Decembrie

- Își începe perioada de probă la UnLoc Ana, din județul Sibiu. Ana e pasionată de curățenie, îi place muzica anilor 80 și își dorească să ajungă să trăiască pe cont propriu.
- #UnLoc decide angajarea, începând cu ianuarie, a Rominei și Anei la OilRight, întreprinderea socială ce angajează cu precădere locatari și al cărei profit va fi direcționat susținerii financiare a UnLoc. Ștefan și Aurica semnează contractele de muncă.
- #UnLoc aniverseaza online un an de la mutarea locatarilor și doi ani de serviciu UnLoc.
- #UnLoc se pregateste de Crăciun și Revelion distanțat social, cu ateliere de decorațiuni, cu gătit și butaforie de domiciliu.
- #UnLoc rezolva problema legată de dreptul de vot a locatarilor care nu au reusit sa isi exercite dreptul și acum toți cei ce doresc să voteze o pot face.

Serviciile UnLoc au fost furnizate conform standardelor de calitate din domeniu, așa cum sunt reglementate în anexa 5 a ordinului 82/8.02.2019. În 2020 am primit licențele de funcționare pe cinci ani pentru LmP UnLoc_Mara și LmP UnLoc_Sirius și cea pe un an pentru LmP UnLoc_Andrei.

Nu am avut alte controale.

Principalele provocări ale anului:

- Pandemia care a afectat fiecare aspect al muncii planificate (muncă, participare socială, comunitară, civică, educație, consiliere, etc) și care a generat îngrijorări legate de sănătatea beneficiarilor și a membrilor echipei și care a afectat și activitatea de strângere de fonduri private. Ordonanța militară 8.
- Dificultățile de adaptare și înțelegere inițială a regulilor de trai în comunitate, care au dus și la unele discuții cu vecinii și angajatori / colegi.
- Neînțelegeri între locatari, la apariția cărora a contribuit și timpul mult petrecut doar în casă.

Comunicare, parteneri și fundraising

Social Media

Contul de **Facebook** a cunoscut o creștere graduală și organică de-a lungul anului. Nu am avut postări plătite.

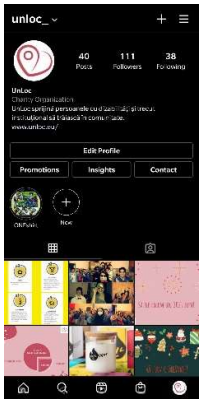
Număr aprecieri pagină:
La 01.01.2020 – 1,125
La 31.12.2020 – 1,551

Număr urmăritori pagină:
La 31.12.2020 – 1,591

Impactul anual al postărilor:

Numărul de persoane care au văzut un element de conținut al paginii UnLoc: 42,024.

În luna februarie ne-am creat un cont și pe platforma **Instagram**.



Galantom

Am activat pe site-ul galantom.ro proiectul Împreună pentru UnLoc@Dăruieşte ziua ta 2020.

Donatori: 47

Suma strânsă: 6,782 RON

Parteneri şi colaboratori

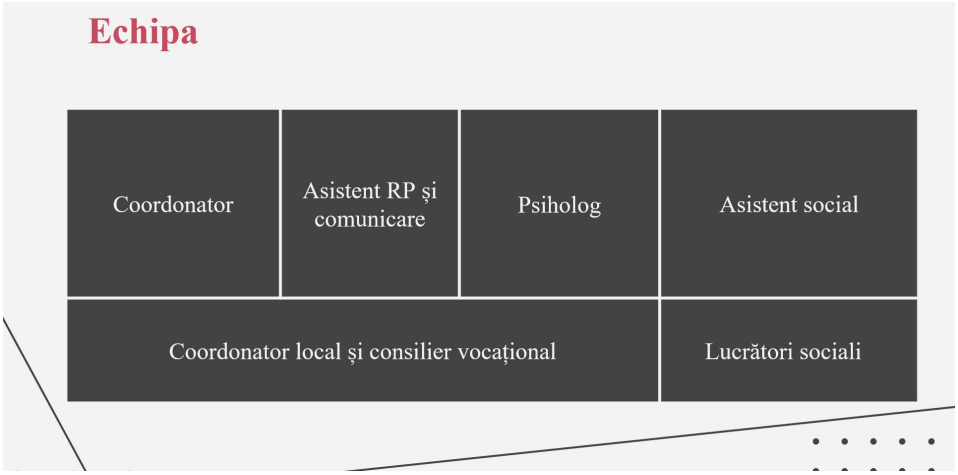
AJPIS Timis
Ambasada / Casa Plai
ANDPCDA
Asociaţia pentru Promovarea Femeilor din România
Ashoka România
Centrul pentru Resurse Juridice
Ceva de Spus
Consiliul Judeţean Timiş
DGASPC Timiş
DSP Timis
ENIL (European Netowrk for Independent Living)
Fundaţia Comunitară Timişoara
Grădinescu
Horsemotion
Habitat for Humanity
Inclusion Europe
Institutul Roman de Educare a Adulţilor România
Inspectoratul pentru Situaţii de Urgenţă Timis
MumaPădurii
Medlife
OilRight
ONEShirt
ProAct Suport
Rovinhud
Şcoala de Circ
Şcoala Mamei Junior
Universitatea de Vest

Finanţatori

- Open Society Foundation, 2019-2021
- Consiliul Judeţean Timiş şi DGASPC Timiş, în cadrul unui contract de furnizare de servicii sociale pe trei ani (2020-2023)
- Fundaţia Comunitară Timişoara
- Decathlon
- Ascent
- Dream Production
- BB Freight

Personal	56,000
Taxe	41,000
Furnizare de servicii	30,000
Birou, utilităţi, transport local	3,500
Cheltuieli indirecte	6,500
Total	137,000 Euro

Am folosit şi mecanismele de direcţionare a unui procent din impozite (3.5% pentru persoane fizice, 20% pentru persoane juridice).



Planuri pentru 2021

1. Continuarea sprijinirii locatarilor existenți.
2. Contractarea de servicii sociale pentru sprijinirea mutării de noi locatari în LmP UnLoc_Andrei
3. Demararea unei echipe mobile, EM UnLoc_Aproape, pentru 20 de beneficiari în risc de (re)instituționalizare din Timișoara.
4. Lansarea unui serviciu de tip centru de pregătire pentru viață independentă și contractarea de servicii sociale cu diverse DGASPC-uri din țară.

An	2021	2022	2023	2024	2025
Suma (euro)	180,000	280,000	390,000	450,000	540,000
Număr de persoane	12	20	30	40	50
Numă de locuințe	4	8	12	16	20

www.unloc.eu

www.fundatia-speranta.ro