2022, al patrulea an la UnLoc. Un an plin de premiere: primele delegații și participări la conferințe naționale pentru persoane cu trecut instituțional, experimentarea traiului independent, noi mutări în comunitate, implicare în dezvoltarea de politici publice. Un an în care am fost aproape pentru 30 de adulți cu dizabilități intelectuale, pentru unii zilnic. Mult, pentru fiecare din ei, puțin – față de amploarea nevoilor de sprijin (locuire și sprijin legat de locuire, sprijin legat de sănătate: fizică, mentală, emoțională, consiliere socială, psihologică, vocațională; formare, educație; management de relații - inclusiv cu familia; acompaniament: activități culturale, de voluntariat, civice, sportive, recreaționale și multe altele; mentorat; reprezentare și autoreprezentare; conștientizare și comunicare; prezență în situații de urgență) și numărul de persoane cu dizabilități încă instituționalizate (peste 16.000).

E nevoie de mai multe servicii în comunitate, de informarea rezidenților centrelor segregate legat de dreptul lor de a trăi în comunitate și sprijinirea lor pentru a face tranziția, de implicarea supraviețuitorilor instituțiilor (auto-reprezentanți, experți prin propriile experiențe de viață), de implementarea de programe de formare, de promovarea parteneriatului public-privat (contractare de servicii, subvenții, granturi, asistență tehnică în oferirea de servicii comunitate), advocacy pentru alocarea banilor europeni și naționali dinspre servicii segregate spre servicii comunitare, de mult mai multe organizații și persoane active în rol de aliat.

Suntem conștienți la UnLoc că de-acum înainte trebuie, pe lângă serviciile zilnice, să ne multiplicăm impactul, să încheiem mai multe parteneriate, să replicăm modele de bună practică, să punem umărul la implementarea pe scară mai largă a Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, să facem ca strategia națională de dezinstituționalizare să devină realitate, astfel încât fiecare din cei încă instituționalizați să poată trăi în comunitate, iar cei ce trăiesc în comunitate să continue să o facă în mod decent, alături de orice altă persoană.

Instituție	Apartament în comunitate
•Ni se spunea oligofren, debil mintal, handicapată, orfeliniste •Iarna era frig, ne cumpăram reşouri. Este jeg. • Eram în salon 15-30 de oameni. • Patul ruginit, saltea cu urină. • Baie murdară, cu rugină la duș. • La masă mâncam 250 de persoane, ce ni se dădea. • Se furau hainele spălate. •Aveam nevoie de bilet de voie. •Eram sedată drept pedeapsă. •Abuzuri. Fără intimitate. Bătăi.	• Mi se spune: Veta, Eli, Elișca, blonda, iubire. •Îmi fac curat când vreau. • Iarna e cald în cameră. • Sunt singură în apartament. • Pat mare, saltea ca ”boierii”. • Baia curată, am apă caldă. • Acum mănânc cu cine vreau sau singură. • Rufele mi le întind pe balcon cu încredere. •Seriale pe Netflix. Prieteni în vizită. • Am capul limpede. •Respect de la vecini.

Fundația de Abilitare Speranța (FAS)

Fundația de Abilitare Speranța (FAS) are 30 de ani de experiență în furnizarea de servicii pentru cei cu dizabilități și nevoi speciale (sprijin, recuperare, reabilitare), părinții și familiile lor (informații, consiliere, sprijin), advocacy pentru educație incluzivă în școli și trai în comunitate. FAS a implementat peste 50 de proiecte cu finanțare europeană și internațională, fiind recunoscută la nivel național și internațional. Începând cu 2018, FAS îi sprijină pe adulții cu trecut instituțional sau în risc de instituționalizare, prin locuințe în comunitate, consiliere individualizată, dezvoltare personală, formare profesională și angajare

în muncă, servicii de echipă mobilă, cu scopul de a facilita traiul lor în comunitate, cu oferirea de sprijin în funcție de nevoi.

Principalele domenii de implicare

Locuire

În 2022, FAS a sprijinit patru noi persoane să părăsească centre rezidențiale segregate din județul Sibiu, în parteneriat cu DGASPC Sibiu: trei în LmP UnLoc_Andrei, una în LmP UnLoc_Mara.

Acest lucru a fost posibil deoarece rezidenții locuințelor protejate s-au mutat independent (șase persoane): fie în garsoniere închiriate de ei înșiși, fie în cadrul proiectului de locuire modulară *building.a.home,* fie în cadrul unui serviciu -pilot de trai independent.

Building.a.home a apărut dintr-o nevoie: lipsa accesului la locuințe sociale. Astfel, alături de Fundația FLEX și FLEX, și împreună cu peste 35 de voluntari, am creat locuințe decente, mobile, din containere maritime amenajate, pentru patru persoane cu dizabilități cu trecut instituțional. Am prezentat proiectul cu ocazia a peste 30 de evenimente și întâlniri (în țară și străinătate, cu autorități, ONG-uri, companii private), cu scopul de a crește conștientizarea faptului că lipsa accesului la locuire este o cauză a instituționalizării atât de abuzive.

Alte patru persoane cu dizabilități intelectuale locuiesc într-un apartament licențiat ca centru pentru viață independentă (CPVI), cu scopul de a preveni instituționalizarea lor. Funcționarea acestui apartament este posibilă și mulțumită unei subvenții primite de la DAS Timișoara.

Prin echipa mobilă UnLoc_Aproape am realizat și lucrări de accesibilizare a locuinței pentru două persoane cu dizabilități.

Muncă

Sute de telefoane și întâlniri pentru a obține interviuri. Zeci de interviuri pentru a obține un loc de muncă. Peste 500 de ore de consiliere vocațională.

În 2022 cei sprijiniți de UnLoc (și în locuințe, și prin echipa mobilă) au avut probe de muncă și / sau contracte de angajare cu peste 30 de angajatori: prime locuri de muncă sau reangajări după pierderea locului de muncă din diferite motive.

În 2022 persoanele sprijinite de UnLoc au ales din nou să direcționeze 3.5% din impozitul pe profit către serviciile de care beneficiază.

O poveste despre povești nefinalizate.

A fost odată ca niciodată (…) şi a trăit fericit până la adânci bătrâneţi. Aşa începe şi se termină fiecare basm pe care l-am auzit, aproape fiecare dintre noi, în timpul copilăriei. Copilărie mai fericită sau mai puţin fericită, însă acesta este felul în care ne imaginăm, cei mai mulţi dintre noi, viata. Acesta este și felul în care ne imaginăm că fiecare acţiune a noastră va duce spre finalul fericit din basmul propriu.

Acest basm propriu, ca urmare a experienţei de viaţă, nu înseamnă acelaşi lucru atunci când vorbim despre persoanele crescute în sistemul de asistenţă socială din România. Cele mai multe dintre ele nu au auzit niciodată un basm, nu şi-au imaginat niciodată că sunt prinţese, doctori, cântăreţi şi nici nu au

intepretat aceste roluri. Chiar dacă pare un lucru lipsit de importantă la prima vedere, jocul şi povestea sunt felul în care noi învăţăm abilităţi şi roluri pe care le folosim apoi în viaţa independentă, de adult.

Pentru o persoană care nu şi-a imaginat niciodată "au trăit fericiţi până la adânci bătrâneţi" este dificil să înţeleagă şi să interiorizeze felul în care o acţiune de astăzi te duce mai aproape de un mâine fericit.

În ceea ce priveşte persoanele cu dizabilităţi pe piaţa muncii, nu există o poveste finalizată. Angajarea de astăzi nu înseamnă securitatea locului de muncă de mâine. Am putea să punem oricare dintre numele oamenilor sprijiniţi de UnLoc şi oricât de diferit ar suna povestea lor de viaţă, pe atât de multe asemănări am putea găsi între poveştile lor de muncă.

Am putea povesti despre C., care are un loc de muncă de doi ani. Am putea crede că, pentru că lucrează în acelaşi loc de doi ani, povestea este cu final fericit, însă ea nu se finalizează. Putem povesti despre cum C. nu a vrut în primul an să îşi ia concediu de teama faptului că dacă pleacă în concediu nu va mai fi primit înapoi. Câţi dintre noi plângem în faţa şefului pentru a nu ne trimite în concediu? Asta înseamnă că pentru a lua concediu, a avut nevoie de consiliere vocaţională. Consilierea vocaţională în cazul persoanelor cu dizabilităţi intelectuale, psiho-sociale sau/şi dezinstituţionalizate poate fi necesară pentru cele mai neaşteptate cauze, cum este cea de a consilia un angajat că este dreptul său să aibă concediu de odihnă şi că asta nu poate avea ca repercursiune concedierea sa.

Tot în cazul lui C. este necesară păstrarea comunicării constante cu angajatorul, nu pentru motivele pentru care ne-am gândi, că nu s-ar descurca la locul de muncă, ci pentru că devine atât de emotiv când trebuie să se învoiască sau să ceară o zi liberă, încât mesajul devine distorsionat şi de neînţeles, astfel încât trebuie să merg de dimineaţă până la Parchet" se poate transforma în "am de ridicat un pachet".

C. este preţuit de şef şi de colegi, astfel încât în momentul în care a fost nevoie ca echipa să fie restructurată și să se decidă cine părăsește locul de muncă – C. sau un alt coleg - echipa a votat să rămână C. Nu a contat nici că are dizabilități, nici că are trecut instituțional.

Este o poveste dusă la final? Depinde din ce perspectivă privim. Dacă privim finalitatea ca fiind obţinerea unui loc de muncă, putem spune că da; dacă privim din perspectiva nevoii de sprijin de care are nevoie în continuare, mai este cale lungă până acolo.

Din perspectiva obţinerii unui loc de muncă, am putea spune că şi R are, sau a avut, o poveste finalizată. Aceasta a avut mai multe locuri de muncă. Preferatul său a fost la un restaurant, unde se ocupa de spălatul vaselor. Pe acela l-a şi menţinut fără dificultăţi, până la începutul pandemiei, unde, din cauza dificultăţilor financiare ale companiei și impredictibilității restricțiilor ulterioare, ea a fost prima angajată concediată. A contat oare faptul că avea o dizabilitate intelectuală? Putem doar presupune. Următorul loc de muncă l-a menţinut aproape un an, însă cu dificultăţi şi consiliere vocaţională săptămânală, dat fiind că sarcinile erau mai diverse, iar pe lângă provocările date de dizabilitate a mai avut şi alte probleme de sănătate, care au făcut-o să lipsească mai multe zile de la muncă. Faptul că nu a avut pe parcursul creşterii un sistem de referinţă care să o înveţe o conduită de lucru sănătoasă a dus la epuizarea zilelor de concediu cu mult înainte de finalul anului. Celelalte probleme de sănătate au adus cu ele concedii medicale sau învoiri şi au culminat cu concedierea sa şi necesitatea sprijinului în a identifica un nou loc de muncă ce să o poată ajuta să îşi ducă în continuare lupta către o viaţă independentă. Povestea ei părea a fi una cu final fericit la un moment dat. Însă a reluat-o de la început. Nevoia de sprijin rămâne constantă și pe termen lung.

Tot o poveste finalizată am fi putut să o considerăm şi pe a lui S, care, după ce a fost sprijinit în găsirea primului loc de muncă, și le-a găsit pe următoarele singur. S. a participat la un interviu pentru un post de lucrător comercial fără să menţioneze că este persoană cu dizabilităţi – simțea că această ”etichetă” îl pune din start într-o poziție diferită față de ceilalți candidați. A obţinut postul, deşi nu ştia să scrie şi să citească. Ulterior a fost necesară refacerea contractului de muncă, angajatorul nu avea nici o problemă în a angaja persoane cu dizabilităţi, însă e de admirat că nici măcar faptul că nu ştia să scrie şi să citească nu l-a împiedicat să se descurce. El şi-a dezvoltat un sistem prin care recunoştea produsele ce trebuiau încărcate la raft după codurile de bare, nu după ce scrie pe etichetă, lucru la care puţini ne-am gândi, poate. După această descriere, ne-am gândi că povestea lui este cu siguranță cu final fericit, însă nu este chiar aşa. S. şi-a pierdut şi el locul de muncă şi în prezent necesită sprijin în întocmirea dosarului de angajare, în identificarea staţiilor unde sunt mijloacele de transport care l-ar duce către interviuri și apoi către locul de muncă şi în pregătirea potrivită pentru un interviu de angajare.

Toate poveştile încep cu “a fost odată ca niciodată”, însă în cazul persoanelor cu dizabilităţi, acel “au trăit fericiţi până la adânci bătrâneţi” vine puţin mai greu, cu mai multă muncă, atât din partea lor, cât şi din partea echipei care îi susţine sau a oamenilor care le dau oportunitatea unei vieți în comunitate. Orice situație, oricât de finalizată pare la momentul la care ne uităm la ea, se poate să devină o nouă provocare mâine. Considerând că vorbim majoritar de persoane care au petrecut o viaţă într-un sistem care nu le-a învăţat ce înseamnă traiul independent, aşteptarea ca acest lucru să se întâmple în timp relativ scurt, de 1-2-3 ani, după zeci de ani petrecuți în instituții abuzatoare, este foarte puţin realistă. Nevoia de sprijin va exista pe termen lung, însă este parte din finalul lor fericit, care începe de la “a fost odată ca niciodată o segregare” şi continuă cu “şi a trăit până la adânci bătrâneţi integrat în comunitate”. (Loretta Rus, psiholog, consilier vocațional)

Drepturi

Dreptul la acces la informații și la trai în comunitate este garantat, însă nu întotdeauna respectat. În parteneriat cu Asociația Ceva de Spus și Centrul de Resurse Juridice, ne-am implicat în informarea persoanelor cu dizabilități legat de drepturile pe care le au, în conformitate cu cele mai noi prevederi legislative. Am făcut mai mult de 10 vizite în diferite centre rezidențiale și am interacționat cu peste 300 de persoane cu dizabilități.

Am contribuit la dezvoltarea strategiei de prevenție a instituționalizării și de dezinstituționalizare

Sănătate

2022 a fost anul în care am dat atenție managementului maladiilor cronice, prevenției îmbolnăvirilor și traiului sănătos. Lunar a avut loc întâlnirea cu medicul de familie și diferiți medici specialiști. În 2022 am trecut pe la neurologie, stomatologie (cel mai solicitat serviciu medical, cu peste 25 de intervenții), ginecologie, dermatologie, cardiologie, psihiatrie, oftalmologie, ortopedie, alergologie, gastroenterologie, planning familial, endocrinologie, ORL, fiziokinetoterapie.

Punem accent și pe prevenție și pe îngrijirea propriei stări de sănătate: nutriție, sport, mișcare, relații constructive, adicții, comunicare deschisă, protecție sexuală sunt doar câteva din temele recurente.

Iar pentru a ști cum să reacționăm în situații de urgență, toată echipa – și locatari, și angajați – a participat la un curs de prim ajutor oferit de un asistent medical și la un curs de reacție în situații periculoase, susținut probono de partenerii de la ISU Timiș.

Educație, implicare în comunitate, prieteni, familie, sprijin individual

Activități educaționale, de management financiar și organizarea propriilor cheltuieli, sănătate și nutriție, întâlniri cu prieteni și membri ai familiei, participare la concerte, spectacole, dans, ieșiri în aer liber, concedii, sărbători, aniversări, mers în excursii, ieșiri cu mentorii și voluntarii sau membri ai familiei, activități alături de parteneri – zilele sunt pline.

În 2022 am clienții UnLoc au fost la munte, în Retezat, au ieșit cu cortul pe malul Timișului, au fost într-o excursie la Armeniș, și-au organizat petrecerea de Revelion, au participat la ateliere (educative, de dezvoltare personală, de management al cheltuielilor, de nutriție sănătoasă și reducere a risipei alimentare, de educație privind mediul, colectarea selectivă a deșeurilor și reciclarea, de educație sexuală și identitate de gen), la activități culturale ale comunității: festivalul PLAI, CODRU, La Pas, Flight, la evenimente organizate de parteneri (Școala de Circ la Murani, spectacol de teatru alături de trupa BASCA, festivalul UnLock alături de Documentor), la conferințe și cursuri (în țară și străinătate, inclusiv la conferința Națiunilor Unite la New York sau la evenimente la Parlamentul European, la Bruxelles), la evenimente de fund raising (Rovinhud, în mai și noiembrie) sau sportive (Timotion alături de Fundația Comunitară Timișoara, make it, race it, recycle it, alături de Ecostuff), la târguri, focus-grupuri, conferințe și evenimente de informare / advocacy, au luat parte la consultări publice, la emisiuni radio, TV etc.

Toți clienții UnLoc primesc servicii de acompaniament (la medic, AJOFM, AJPIS, Evidența Populației, bancă etc) – peste 7500 de ore de acompaniament și peste 2000 de ore de consiliere socială (locuințe sociale, drepturi și beneficii, reînnoiri documente de identitate, acte medicale, etc.), psihologică și vocațională. Tot în 2022 am înființat un grup de dezvoltare personală, la care clienții participă în mod regulat.

2022 a fost și anul a două premiere pentru trei clienți ai UnLoc: prima delegație în afara orașului a unei cliente (la Iași, la conferința națională a întreprinderilor sociale) și primele participări la evenimente naționale de autoreprezentare (la Băile Felix, cu ocazia conferinței naționale a autoreprezentanților, în organizarea Ceva de Spus, și la Constanța, la un curs de advocacy, în cadrul proiectului DARE).

Clienți și echipă, toată lumea s-a implicat și în activități de voluntariat: de la educație privind incluziunea în școli (peste 200 de copii), la igienizarea malului Begăi. Pentru că, indiferent de abilități, fiecare persoană poate contribui la binele proprie-i comunități.

Proiecte

DARE – dezvoltare, abilități, rezilliență și echitate pentru o viață independentă a persoanelor cu dizabilități, 2022-2023

Parteneri: Asociația ProActSuport (promotor), Fundația FARA, Fundația de Abilitare Speranța, International Organisation for Democracy and Human Rights Norvegia, un grant prin Active Citizens Fund România, program finanțat de Islanda, Liechtenstein și Norvegia prin Granturile SEE 2014-2021.

Descrierea pe scurt: Flexibilizarea standardelor de reglementare a funcționării serviciilor sociale de tip Locuință Protejată (LP) și Centru pentru Viață Independentă (CPVI) conform Anexelor nr. 1 și 2 ale „Ordinului MMPS nr.82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilităţi”; Introducerea în continuumul de servicii pentru persoane cu dizabilități a unui nou serviciu, Serviciul de Trai Independent Supervizat (STIS) în urma pilotării pe o perioadă de 12 luni și adăugarea etapei de viață independentă supervizată pentru

creșterea rezilienței și a incluziunii sociale și reducerea inechităților. STIS este gândit ca o formă de sprijin asigurată persoanelor cu dizabilități care au avut experiența vieții în sistemul rezidențial, marcată de rigorile și limitele instituției. Avantajul STIS este ca oferă o plasă de siguranța persoanelor cu dizabilități în căutarea autonomiei și a unei vieți împlinite în comunitate; Dezvoltarea și diversificarea competentelor organizaționale pentru influențarea sustenabilă a politicilor publice în domeniul incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități.

Superputerea implicării, 2022

Parteneri: OilRight, ONEshirt, Ceva de Spus; finanțat printr-un grant de Fundația Alber.

Descrierea pe scurt: Activități educațional în județul Timiș: am contribuit la creșterea conștientizării și sensibilizării cu privire la criza climatică și excluziunea socială (discriminarea celor cu dizabilități), prin 24 de ateliere (14 pe teme de reciclare, 10 pe teme de incluziune) organizate în 8 școli din județ și la Universitatea de Vest (în cadrul săptămânii verzi la UVT), la care au participat 320 de elevi și 25 de studenți și 14 profesori și învățători. Fiecare clasă a primit un exemplar romanul grafic Spune-mi Eli, materiale necesare reciclării uleiului (transformarea lui în lumânări parfumate cu ajutorul unor ingrediente special create pentru aceasta prin tehnologia Oil2Wax) și textilelor (tipare de lucru) înainte de atelier. Romanul a rămas în biblioteca fiecărei clase, fiind împrumutat de elevi imediat după finalizarea atelierului de incluziune.

CALMD – un kit comprehensiv pentru incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități mintale, 2022-2024

Parteneri: Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale, Virtual Campus LDA Portugalia, Fundația de Abilitare Speranța, Panepistimio Aigaiou Grecia, Associatione Due Ponti Italia; consorțiu sprijinit printr-un grant Erasmus + în domeniul educației adulților.

Descrierea pe scurt: Proiectul propune un cadru de lucru prin care adulții cu dizabilități mintale pot să își definească planurile personale privind viața socială și locurile de muncă. Aceștia sunt ghidați și împuterniciți prin instrumente practice, care se potrivesc nevoilor lor individualizate de sprijin, care contribuie și la reglare emoțională și la abilitatea de a face propriile alegeri. Beneficiarii direcți ai proiectului sunt 50 de persoane cu dizabilități și 50 de persoane de sprijin.

building.a.home, 2022

Parteneri: Centrul Cultural Plai; parteneriat sprijinit prin două runde de finanțare nerambursabilă de Fundația FLEX.

Descrierea pe scurt: Dezvoltarea unui model replicabil și sustenabil de locuire în comunitate pentru adulți cu dizabilități, prin crearea de locuințe modulare pe care aceștia să și le poată permite. Locuințele sunt amenajate din containere maritime și sunt izolate termic, dotate cu mobilier, aparatură electrocasnică, instalații sanitare, extinctoare și detectoare de fum. Proiectul a pornit de la constatarea că lipsa accesului la locuire decentă este una din cauzele (re)instituționalizării adulților cu dizabilități.

Impreună pe piața muncii, 2022-2023

Parteneri: Fundația United Way Romania, finanțator.

Descrierea pe scurt: Îmbunătățirea calității vieții persoanelor adulte cu dizabilități cu trecut instituțional sau în risc de instituționalizare și asigurarea participării lor în comunitate (prin formare, informare, sprijin)

și pe piața muncii (calificare, sprijin în găsirea și păstrarea unui loc de munca), cu implicarea profesioniștilor din domeniu, a angajatorilor și a comunității locale. Este un demers cloaborativ privind promovarea angajării în muncă a persoanelor cu dizabilități și conștientizarea comunității locale privind dreptul lor de a trăi în comunitate.

Restart pentru cOMunitate, 2021-2022

Parteneri: OilRight, LOGS Grup de Inițiative Sociale; finanțatori: Fundația Comunitară Timișoara, Lidl

Descrierea pe scurt: Proiectul Restart pentru cOMunitate își propune reconectarea locuitorilor din Timișoara în contextul efectelor pandemiei. Viața obișnuită a comunității nu este accesibilă pentru mare parte din timișoreni, persoane afectate de izolare, din motive de vârstă, dizabilitate, boală sau etnie. Fragmentarea comunității duce la discriminarea anumitor grupuri, ale căror drepturi de bază sunt încălcate sau pentru care spațiul fizic și informațional nu este accesibil. Vom reconecta timișorenii prin interesul de a face orașul în care trăim mai bun, pentru mai mulți, (re)folosind resursele existente, creând, prin educație pentru mediu și interacțiune comunitară, punți de legătură între cei din medii diferite. Am amenajat și animat spații incluzive de educație pentru mediu și interacțiune comunitară. Restartul comunității înseamnă regăsire, reutilizare, reconectare. Beneficiarii sunt persoanele cu dizabilități, seniorii, persoanele afectate de izolare și discriminare, familii cu copii, locuitorii din Iosefin și trecătorii prin spațiile de activitate.

UnLoc/UnLock, anul 2021-2022

Partener: Open Society Foundation, finanțator, rol de networker, partener pentru oportunități de formare.

Descrierea pe scurt: consolidarea serviciului UnLoc, creare de premise de replicare (parteneriat public-privat, implicare în dezvoltarea de politici publice), și de comunicare și conștientizare a dreptului adulților cu dizabilități de a trăi în comunitate, primind sprijinul de care fiecare are nevoie.

Servicii sociale licențiate

FAS, în cadrul programului UnLoc, oferă servicii sociale licențiate de Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, respectând standardele minime de calitate din domeniu, conform ordinului / februarie 2019, după cum urmează:

- trei locuințe minim protejate – UnLoc_Mara, UnLoc_Sirius, UnLoc_Andrei, cu nouă locuri
- un centru de pregătire pentru viață independentă – UnLoc_Speranța, cu patru locuri
- echipa mobilă UnLoc_Aproape, care a oferit servicii unui număr de 19 persoane cu dizabilități.

În 2022 FAS a obținut de la AJOFM Timiș acreditarea și pentru două servicii relevante pe piața muncii interne: (1) informare și consiliere și (2) mediere a muncii. Prin aceste servicii, mesajul și sprijinul pentru angajare oferit de FAS va ajunge la mai multe persoane cu dizabilități și la mai multe companii.

Părere clienți

Am aplicat tuturor clienților sprijiniți de UnLoc chestionarele de satisfacție cu privire la serviciile primite de ei în anul 2022 și cele privind identificarea riscurilor de abuz.

Nevoi de sprijin neacoperite suficient sunt în zona de acompaniament în comunitate, sprijin în realizarea cumpărăturilor, sprijin material personal (obiecte de mobilier, aparatură electrocasnică, obiecte sanitare, tehnologie asistivă, încălțăminte), plata facturilor și gestionarea banilor, îmbunătățirea abilităților de citit.

Iar dorințele pentru perioada următoare sunt de a fi înconjurați de mai multe persoane, de a-și extinde rețeaua de cunoștințe și prieteni, de a primi mai mult sprijin în managementul financiar și de a continua activitățilr în comunitate.

99% din clienți ar recomanda serviciul UnLoc altor persoane cu dizabilități.

Mărturia uneia din persoanele sprijinite de echipa mobilă:

"În aceste 10 luni m-am simțit văzută, auzită, acceptată, ajutată și iubită de oameni pe care până atunci nu ii cunoscusem... Terapeuții de la kineto și psiho sunt calzi, empatici, cu multă răbdare și pricepere. .... In cadrul diverselor întâlniri, evenimente si workshop-uri, am învățat multe lucruri interesante și utile pentru viața independentă, dar incluzivă, am socializat și m-am împrietenit cu ceilalți...., ne-am împărtășit poveștile de viață, provocările, reușitele, eșecurile, dorințele și visurile.... vă mulțumesc pentru ca ați creat această oază de normalitate într-o lume care încă mai are mult de învățat despre bunătate, empatie, dăruire, dragoste și incluziune <3 Respect!"

Controale

În anul 2022, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Timiș a evaluat atât echipa mobilă, cât și centrul pentru viață independentă, ambele servicii primind licențele de funcționare pentru cinci ani.

Pentru îmbunătățirea condițiilor de viață vom face mici reparații și igienizări în apartamente și mentenanța echipamentelor, iar pentru creșterea calității serviciilor vom investi în dezvoltarea echipei.

Principalele **direcții de acțiune** pentru 2023 sunt:

1. Sprijinirea clienților cu servicii sociale relevante, în cadrul apartamentelor licențiate, la sediul FAS și al partenerilor, în spațiul de consiliere psihologică și vocațională închiriat de FAS în acest scop, la propriul lor domiciliu, în comunitate:
    i. Locuire decentă: patru apartamente obișnuite la bloc (închiriate de fundație), trei locuințe modulare (realizate din containere maritime, pe principiul economiei circulare).
    ii. Servicii de sprijin (consiliere psihologică, socială, vocațională; acces la servicii de sănătate - mentală, fizică, emoțională; formare și educație; acompaniament; mentorat; reprezentare și auto-reprezentare).
    iii. Antreprenoriat social: OilRight, unitate protejată autorizată, colector de ulei alimentar uzat și angajator pentru persoane cu dizabilități.
    iv. Informare și consiliere & mediere pe piața muncii, pentru persoane cu dizabilități; companii / angajatori; consilieri vocaționali.
2. Comunicare și conștientizare: campanii, evenimente educaționale, de formare și de informare, materiale informative, noi parteneriate. Recomandări de politici publice și advocacy. Asistență tehnică pentru implementarea strategiei de dezinstituționalizare:
    i. Informarea posibililor beneficiari cu privire la dreptul de a trăi în comunitate
    ii. Dezvoltarea de noi de parteneriate cu autoritățile locale și județene și cu firmele private.

iii. Oferirea sprijinului în tranziția din instituție spre comunitate pentru persoanele cu dizabilități
iv. Implicarea în comitetul județean privind dezinstituționalizarea
v. Oportunități de voluntariat și mentorat
vi. Participarea la dezbateri în domeniul politicilor publice legate de misiunea UnLoc
vii. Promovarea unui model de bune practici în contractarea de servicii sociale și a parteneriatului public-privat, ca strategie pentru accelerarea procesului de dezinstituționalizare într-un mod sustenabil

3. Dezvoltare organizațională
   i. Implementarea de eforturi constante de fund raising (scriere de proiecte de finanțare, parteneriate, sponsorizări).
   ii. Oferirea cadrului de formare profesională și perfecționare continuă personalului angajat și voluntarilor și evaluarea constantă a performanței.
   iii. Continuarea parteneriatului strategic cu întreprinderea socială OilRight, cu DAS Timișoara și DGASPC Sibiu.

Finanțatori

UnLoc a fost sprijinit financiar în 2022 de Open Society Foundation, Fundația FLEX, Fundația United Way, Active Citizens Fund, Fundația Comunitară Timișoara via Timotion, Fundația Alber, Erasmus, Oak Foundation, NESTLE și sponsori privați, persoane juridice și fizice.

Serviciile sociale sunt furnizate și parteneriat public privat, cu DGASPC Timiș (contractare de servicii sociale, locuință minim protejate), DGASPC Sibiu (contractare de servicii sociale, locuință minim protejată) și DAS Timișoara (subvenționare de servicii sociale – echipă mobilă și centru pentru viață independentă).

Parteneri

Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale, AJOFM Timiș, Asociația Casa Plai / AMBASADA, Asociația Ceva de Spus, Asociația Pelicula Culturală, Asociația ProAct Suport, Associatione Due Ponti Italia, Banca pentru Alimente, building.a.community, Centrul de Resurse Juridice, CPT Republica Cehă, CRIES, European Network for Independent Living, FLEX, FONSS, Fundația Casa Speranței, Fundația FARA, Fundașia Româno-Germană, Horsemotion, Identity Education, Inclusion Europe, Institutul Român de Educație a Adulților, International Organisation for Democracy and Human Rights Norvegia, Intersect, LOGGS, MedLife, Muma Pădurii, OilRight, ONEShirt, Panepistimio Aigaiou Grecia, Rovinhud, Smile Vision, SWAB Slovacia, Școala de Circ, Vision, , Teatrul portabil Timișoara, Tonal, Universitatea de Vest Timișoara, Viltis, Lituania, Virtual Campus LDA Portugalia, WeWilder.

Echipa

Letiția Baba, Silviana Berariu, Andreea Buda, Simona Casap, Adelina Cătană, Alexandra Ciocan, Roxana Damaschin-Țecu, Anca Menina Danci, Simona Drăghici, Daniel Drăghici, Felicia Ghilezan, Ionela Ghilezan, Dalia Giumancă, Silvana Horotan, Lavinia Kovacs, Julieta Lupu, Marius Marișescu, Marius Martescu, Cristian Măcășoiu, Elisabeta Moldovan, Camelia Nenu, Gabriel Papară ,George Radulov, Victor Rotaru, Loretta Rus, Andreea Sabău, Paraschiva Sabău, Cristina Sas, Ildiko Sperlea, Alina Șandru, Corina Tudorache, Virgil Țăranu, Alina Ursoi, Ana Maria Ursu.

Voluntari

Magdalena Biro, Georgiana Bizera, Daniel Bocșan, Alexandru Botez, Andreea Iager Tako, Octavian Măcean, Ecaterina Mirciov, Elisabeta Moldovan, Manuela Oprea, Valentin Rotaru, George Sava, Dragoș Șerban, Alina Ursoi, Zoltán Szövérfi-Szép.

2022, cu gândul la 2023

Au trecut deja 4 ani plini de existență a UnLoc, parcă mult prea repede. Când tragem linie avem motive de bucurie, dar suntem conștienți și de ce ne lipsește încă.

❤În locuințele minim protejate trăiesc O, I, R și T, vecini de cartier cu timișorenii din Soarelui și Dâmbovița. Își construiesc o viață obișnuită, în comunitate. Pentru cei încă instituționalizați, obișnuitul din comunitate încă ține de domeniul fantasticului.

❤Ș, C, S și M s-au mutat într-un apartament din zona Dacia, unde experimentează noul Serviciu de Trai Independent Supervizat (STIS), implementat cu ajutorul proiectului DARE. S, după o perioadă de sprijin în STIS, locuiește independent.

❤A, R, A, C sunt primii doi rezidenţi ai proiectului building.a.home, în zona Lipovei. Ei au ales să fie parte dintr-un demers pilot de locuire modulară, un răspuns privat la problema lipsei de locuințe sociale decente, sprijinit de Fundația FLEX.

❤L își continua traiul independent.

❤A, C, A, V, locatarele centrului pentru viață independentă (CPVI) – un apartament din zona Freidorf - sunt zilnic implicate în activități în comunitate și primesc sprijin, fiecare conform nevoilor personale.

❤Echipa Mobilă UnLoc_Aproape a fost prezentă, în mod constant, alături de aproape 20 de persoane. Pentru că a trăi independent nu înseamnă să trăiești singur, ci să ai sprijinul comunității.

Uneori pare mult, alteori - prea puțin. Dar poate că e exact de-ajuns pentru primii ani.

Iar ceea ce e UnLoc acum, nu ar fi fost posibil fără pasiunea, entuziasmul, curajul, deschiderea, curiozitatea, frumusețea echipei UnLoc, a finanțatorilor și partenerilor, a comunității de voluntari din jurul nostru. Și fără încrederea celor care ne-au ales să-i acompaniem în drumul lor din comunitate.

Însă viziunea unei țări fără segregare pe motiv de dizabilitate poate deveni realitate doar dacă ne implicăm cu toții: oameni din comunitate - vecinii, prietenii, colegii celor cu dizabilități -, angajatori, autorități, educatori, universitari, societate civilă, jurnaliști, activiști, politicieni. Vă așteptăm cu brațele și sufletele deschise. Pentru că dizabilitatea e despre drepturile omului. Iar drepturile omului sunt despre noi toți.

Vă mulțumim!

Realizat,

Roxana Damaschin-Țecu

Coordonator serviciu

27 februarie 2023

Avizat,

FUNDAȚIA DE ABILITARE „SPERANȚA" C.I.F. 4691315 TIMIȘOARA

Anca Menina Danci

Director executiv